



**COMUNE DI MUSSOMELI**  
**Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta**  
Tel. n. 0934961290– Fax 0934991227 –  
e.mail: urpmussomeli@gmail.com

**MODULO DI RECLAMO  
SEGNALAZIONE – SUGGERIMENTO**

**Gentile Cittadino**

Abbiamo predisposto questo modulo per darLe la possibilità di comunicarci, reclami, segnalazioni, suggerimenti o apprezzamenti riguardo ai nostri servizi. Le chiediamo di compilarlo, in modo di aiutarci ad individuare e rimuovere le eventuali criticità. La ringraziamo per la sua collaborazione e ci scusiamo per il disagio causato dall'eventuale disservizio.

**Dati Personali**

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Tipo di comunicazione:**  Reclamo  Segnalazione  Suggerimento

**Argomento:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Accoglienza e funzionamento degli uffici;        | <input type="checkbox"/> Manutenzione verde pubblico;  |
| <input type="checkbox"/> Abusivismo (edilizio-commerciale-pubblicitario); | <input type="checkbox"/> Mobilità e trasporti;         |
| <input type="checkbox"/> Illuminazione pubblica;                          | <input type="checkbox"/> Pulizia strade e marciapiedi; |
| <input type="checkbox"/> Informazione e modulistica;                      | <input type="checkbox"/> Rifiuti;                      |
| <input type="checkbox"/> Lavori pubblici;                                 | <input type="checkbox"/> Sicurezza;                    |
| <input type="checkbox"/> Manutenzione strade e segnaletica;               | <input type="checkbox"/> Rete idrica e fognaria.       |

**Luogo oggetto del reclamo, segnalazione e suggerimento: via, piazza o altro**

Descrizione: \_\_\_\_\_

**Il reclamo ,segnalazione e suggerimento è stato consegnato o inviato dal cittadino il**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 7 del Codice della privacy (D.Lgs. 30.06.2003 n. 196). Si informa che i dati personali forniti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento e per le finalità indicate dalla L. 241/90 nonché dal regolamento comunale sul diritto di accesso agli atti.

**N.B.** Si ricorda che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionali.

Ricevuta dall'operatore URP

FIRMA

## **COME SI PRESENTA UN RECLAMO-SUGGERIMENTO-SEGNALAZIONE:**

L'utente in varie forme (singolo o associato) presenta il reclamo-suggerimento in forma verbale o scritta (MAI ANONIMA, non verranno accettati reclami anonimi):

- Direttamente : presentandosi personalmente e compilando il modulo predisposto
- Indirettamente : mediante e-mail, via fax, per telefono, su modulo predisposto via internet

### **DOVE?**

Municipio Piazza della Repubblica – piano terzo

### **COME?**

Telefono: 0934/961111– 290–

Fax: 0934/991227

e-mail: [urpmussomeli@gmail.com](mailto:urpmussomeli@gmail.com)

### **QUANDO?**

Dal Lunedì al Venerdì : dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Martedì – Giovedì: dalle ore 16.00 alle ore 17.00

### **CHI**

Dott.Barcellona Ninetta